

遂平县服务企业活动领导小组办公室

关于遂平县企业反映问题投诉渠道的公告

为认真贯彻落实省、市经济推进会议精神，维护企业合法权益，着力打造营商环境，构建新型政商关系，县服务企业活动领导小组办公室开通了企业投诉渠道，现公告如下：

一、投诉渠道：

1. 遂平县企业问题反映权益保护电话：0396-4952219。
2. 遂平县企业权益保护投诉邮箱：spzxqyb@.126.com
3. 现场反映：遂平县城南新区，勤政路4号楼4319房间（遂平县服务企业办公室）

4、驻马店企业服务总入口：在浏览器输入
<https://qyfw.gxj.zhumadian.gov.cn/>，回车跳转，进入首页，或者百度搜索“驻马店企业服务总入口”点击官网进入。

二、投诉范围：

企业投诉的受理范围，是指遂平县企业在投资、生产、经营过程中，涉及行政审批、项目申报、政策落实、融资等企业生产经营中的困难和问题时，需要政府部门帮助解决的，可以通过上述三种渠道进行反映、投诉。投诉处理中发现投诉事项已进入行政复议、仲裁或者诉讼程序的不予受理。

三、投诉受理机构

遂平服务企业活动领导小组办公室，是受理全县企业反映、投诉的工作机构。企业投诉事项将实行统一受理、按责转办、合力督办、限时办结、追责问责等制度。

特此公告

遂平县服务企业活动领导小组办公室

2022年4月20日

